



Engrotuš d.o.o.
Cesta v Trnovlje 10a
3000 Celje, Slovenija

t.: 05/ 973 30 00
info@tus.si, www.tus.si

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA SPLETNE TRGOVINE TUŠ

Splošni pogoji opredeljujejo uporabo spletne trgovine »Spletna trgovina Tuš« (v nadaljevanju spletna trgovina) in razmerje med kupci ter spletno trgovino. Upravljavalec spletne trgovine je družba Engrotuš d.o.o., Cesta v Trnovlje 10a, 3000 Celje. Pogoj za uporabo spletne trgovine je strinjanje s splošnimi pogoji.

Za pomoč in dodatne informacije so na voljo na telefonski številki 070882333 ali na e-naslovu dostava@tus.si.

Osnovni pojmi:

- Uporabnik: fizična oseba, samostojni podjetnik ali pravna oseba, ki uporablja spletno trgovino.
- Kupec: fizična oseba, samostojni podjetnik ali pravna oseba, ki na spletni trgovini naroči (pošlje naročilo) izdelek iz nabora asortimana spletne trgovine.
- Upravitelj: Engrotuš d.o.o.

1. NAROČANJE

Pred oddajo naročila je potrebno v označena polja vnesti zahtevane podatke kupca.

Z vsakim poslanim naročilom se kupec strinja s splošnimi pogoji poslovanja.

Kupec lahko spremlja tekoče naročilo v rubriki »Košarica« in ga poljubno spreminja vse do koraka »Potrditev naročila«. Naročilo je potrjeno, ko kupec na svoj e-naslov (ki je vpisan v profilu kupca) prejme potrditev naročila. Kupec ne more preklicati oddanega naročila, če je ta že v pripravi. Stanje naročila, popravke naročila ali preklic naročila lahko kupec preveri in sporoči na Klicni center. Upravitelj lahko zavrne pripravo naročila, če kupec ne izpolnjuje dolžnosti iz splošnih pogojev poslovanja ali Pogodbe (neporavnane pretekle obveznosti), tudi, ko je naročilo že oddal.

2. ASORTIMAN

Izbor izdelkov se v spletni trgovini dnevno spreminja. Izdelek je opremljen z informacijami, ki so pridobljene iz deklaracije izdelka ali navodil dobavitelja, zato upravitelj ne more odgovarjati za morebitne napake v podatkih. Slike so simbolne in lahko prihaja do razlik med sliko in dejanskim izdelkom, vendar to ne vpliva na lastnost izdelka.



Engrotuš d.o.o.
Cesta v Trnovlje 10a
3000 Celje, Slovenija

t.: 05/ 973 30 00
info@tus.si, www.tus.si

3. CENE

Cene v spletni trgovini vključujejo DDV, tako redne kot akcijske. Spletna cena je lahko drugačna od cene v fizični trgovini. Spletne cene ne veljajo za fizično trgovino. Kupec plača vrednost naročila po cenah, ki so veljale v času oddaje naročila. To ne velja, če kupec ne prevzame naročila v dogovorjenem času.

V spletni trgovini velja spletni popust na nakup, če je tako določeno. V spletni trgovini se upoštevajo cene iz akcijskih prodaj, ki jih upravitelj vrši v fizičnih trgovinah, ni pa mogoče unovčevanje kuponov iz prodajnih katalogov, niti uveljavljanje popustov na izbrane artikle v okviru akcije »Mojih 10«.

4. PREVZEM NAROČENEGA BLAGA

Po oddaji naročila s strani kupca, le-ta prejeme obvestilo o uspešnem prejemu njegovega naročila. Ko je kupčevo naročilo pripravljeno za prevzem, je o tem obveščen po elektronski pošti in/ali po telefonu.

* Opozorilo: spletna trgovina je trenutno v preizkusni fazi, zaradi česar je prevzem naročenega blaga trenutno mogoč samo pri informacijski pisarni poslovalnice Supermarket Planet Tuš Celje, Mariborska cesta 128, 3000 Celje.

Čas priprave blaga za prevzem v nadpisni poslovni enoti znaša minimalno 1 uro.

Upravitelj si pridržuje pravico, da se čas priprave v izjemnih primerih podaljša izven zgoraj navedenih terminov, vendar ne za več kot 3 ure, pri tem pa bo kupec na ustrezen način obveščen o takšnem podaljšanju.

Kupec je dolžan naročeno blago prevzeti še isti delovni dan.

Do prevzema naročila z izdelki upravitelj ravna po Zakonu o zdravstveni ustreznosti živil in izdelkov ter snovi, ki prihajajo v stik z žvili ter HACCP-u.

Alkohola in tobačnih izdelkov se ne ob prevzemu naročenega blaga ne more izročiti osebi, mlajši od 18 let.

5. DOSTAVA NAROČENEGA BLAGA

*Opozorilo; spletna trgovina je trenutno v preizkusni fazi, zaradi česar se dostava naročenega blaga vrši zgolj v naslednjih občinah:

3000 Celje,
3220 Štore,
3221 Teharje,
3202 Ljubečna,
3211 Škofja vas,
3212 Vojnik,
3301 Petrovče,
3310 Žalec in
3302 Griže.



Engrotuš d.o.o.
Cesta v Trnovlje 10a
3000 Celje, Slovenija

t.: 05/ 973 30 00
info@tus.si, www.tus.si

Minimalna vrednost naročenega blaga, ki se dostavi, znaša 10 €, razen, če je z določeno marketinško aktivnostjo definirano drugače. Kupca se predhodno obvesti o prihodu naročila preko elektronske pošte ali telefonsko.

*Opozorilo: Dostava se v preizkusni fazi vrši zgolj med delovnim časom poslovalnice Supermarket Planet Tuš Celje, Mariborska cesta 128, 3000 Celje, in sicer med ponedeljkom in soboto med 8.00 in 21.00 uro in ob nedeljah med 8.00 in 13.00 uro.

Čas dostave blaga nadpisni poslovni enoti znaša minimalno 1 uro.

Upravitelj si pridržuje pravico, da se čas priprave v izjemnih primerih podaljša izven zgoraj navedenih terminov, vendar ne za več kot 3 ure, pri tem pa bo kupec na ustrezen način obveščen o takšnem podaljšanju.

Alkohola in tobačnih izdelkov se ob dostavi naročenega blaga ne more izročiti osebi, mlajši od 18 let.

6. PLAČILO NAROČENEGA BLAGA

Kupec plača naročene izdelke ob prevzemu v poslovalnici ali ob dostavi z gotovino ali plačilno kartico (Maestro, Activa, Mastercard, Visa, Diners ali American Express).

7. VRAČILO BLAGA

Kupec ima skladno z določili Zakona o varstvu Potrošnikov pravico, da v 14 dneh od prevzema blaga upravitelju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev. Kupca v zvezi z odstopom od pogodbe bremeni zgolj strošek vračila blaga. Blaga je upravitelju potrebno vrniti najkasneje v roku 14 dni po oddaji obvestila o odstopu od pogodbe.

Prejeto blago je potrebno vrniti nepoškodovano in v nespremenjeni količini, razen če je blago uničeno, pokvarjeno, izgubljeno ali se je njegova količina zmanjšala brez krivde kupca.

Upravitelj vračilo kupnine izvrši v roku 14 dni od prejema obvestila o odstopu.

Vračilo ni mogoče v naslednjih primerih:

- če gre za blago, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ker je neločljivo pomešano z drugimi predmeti,
- če gre za blago, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro poteče rok trajanja,
- če gre za zapečaten avdio ali videoposnetke in računalniške programe ali če je kupec po dostavi odprl varnostni pečat,
- če gre za časopise, revije in periodične publikacije.

Izdelka potrošnik ne more in ne sme neovirano uporabljati do odstopa od pogodbe ampak sme opraviti ogled in preizkus prejetega izdelka zgolj v obsegu kot je to nujno potrebno za ugotovitev dejanskega stanja in kot je to običajno v prodajalnah. Vsakršno preizkušanje, ki odstopa od navedenega, je mogoče šteti za uporabo izdelka, kar pomeni, da potrošnik s tem



Engrotuš d.o.o.
Cesta v Trnovlje 10a
3000 Celje, Slovenija

t.: 05/ 973 30 00
info@tus.si, www.tus.si

izgubi pravico do odstopa od pogodbe. Izdelek, ki je predmet vračila, mora biti nerabljen, nepoškodovan in v originalni embalaži. Priložena mora biti tudi kopija računa ali drugega ustreznega dokumenta.

Za uveljavljanje pravic iz naslova stvarnih napak in garancije se uporabljajo določila Zakona o varstvu potrošnikov.

8. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Engrotuš d.o.o. se zavezuje, da bo z osebnimi podatki kupca ravnal v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

Ob prijavi v spletno trgovino se zbirajo podatki:

- število oddanih naročil kupca,
- vsebina naročila kupca,
- čas oddanega naročila kupca.

Ob oddaji spletnega naročila se zbirajo podatki:

- naslov pošiljatelja naročila,
- telefon in,
- številka Tuš klub kartice.

Vsak uporabnik dovoli uporabo podatkov (vpisanih podatkov v vnosna polja spletne trgovine) za potrebe izpolnitve naročila in ostalo z naročilom povezano komunikacijo.

Upravitelj bo podatke uporabljal in obdeloval izključno z namenom izboljševanja in uvajanja novih storitev v »spletno trgovino Tuš«:

- nadgradnja iz izboljšanje spletne strani,
- preučevanje potek brskanja v spletni trgovini,
- segmentiranje in analize in
- e-obveščanje (samo v primeru, če kupec to izrecno dovoli).

Kupec se strinja, da upravitelj zbira, uporablja in obdeluje osebne podatke na uporabniškem računu kupca.

8. PIŠKOTKI



Engrotuš d.o.o.
Cesta v Trnovlje 10a
3000 Celje, Slovenija

t.: 05/ 973 30 00
info@tus.si, www.tus.si

Spletna trgovina lahko v brskalnik uporabnikovega oz. kupčevega računalnika odloži tako imenovani »piškotek«. Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki dajejo upravitelju podatke o tem, kolikokrat uporabnik oz. kupec obišče upraviteljevo spletno stran in kaj ga zanima v teh obiskih. Piškotki sami ne vsebujejo nobenih podatkov, ki bi omogočali identifikacijo posameznika. Uporabnik ali kupec ima vedno možnost, da piškotke sprejme ali zavrne. Večina spletnih brskalnikov samodejno sprejme piškotke, kar lahko uporabnik oz. kupec v nastavitvah spremeni tako, da računalnik piškotke zavrne ali pa da prejme opozorilo, preden se piškotek shrani.

9. PRIJAVA NA E-OBVESTILA

V kolikor se uporabnik na spletni trgovini z vpisom naslova e-pošte prijavi na prejemanje e-obvestil ali ob registraciji označi, da želi prejemati e-obvestila, bo upravitelj uporabnikov e-naslov uvrstil na seznam prejemnikov e-obveščanja. Podatke o vaši elektronski pošti se bodo shranjevali, dokler se uporabnik od storitve obveščanja po e-pošti ne odjavi. Od prejemanja e-obvestil se lahko odjavi kadarkoli, in sicer tako, da v prejetem elektronskem sporočilu prejemnik pošte klikne na označeno povezavo. Odjava se upošteva takoj ko je to mogoče oziroma ne več kot 15 dni od odjave.

10. POMOČ IN INFORMACIJE

V primeru potreb po dodatnih informacijah ali pomoči je kupcu na voljo Klicni center na telefonski številki 070882333 ali elektronski naslov dostava@tus.si.

Splošni pogoji se lahko kadarkoli spremenijo, zato je priporočljivo, da jih kupec prebere pred vsakim nakupom.

Celje, 09.08.2016

Engrotuš d.o.o.
direktor Mirko Tuš